

수 신: 베트남 항공사 판매 대리점

발 신: 베트남 항공사 한국 지점

날 짜: 2023년 9월 21일

제 목: REP 공항 SAI 변경 관련 공동운항편 처리 지침-업데이트

항상 협조해주셔서 감사합니다.

10월 16일부터 시엠립 국제공항(Siem Reap International Airport, REP) 이 시엠립 앙코르 국제공항 (Siem Reap Angkor International Airport, SAI)으로 이전됨에 따라 현재 K6 에서 운항하는 항공편의 도시코드가 REP 에서 SAI 로 변경 반영되었습니다.

베트남항공 공동운항으로 예약하였던 VN3*** 항공편은 현재 취소처리만 되어 있고, 새로운 도시코드가 반영된 항공편으로 대체 예약을 들어와 있지 않은 상황입니다. (VN 운항편은 현재 REP으로 되어 있고, 조만간 SAI로 변경될 예정입니다)

따라서 K6에서 운항하는 VN3*** 공동운항편으로 예약하셨던 항공권은 아래 처리 지침에 따라 처리해주시기 바랍니다. 10월 16일부터 공동운항편이 업데이트 되었으니 참고바랍니다(변경사항 빨강색 참조)

1.적용 기간: 16OCT'23 부터 출발하는 항공편 중, REP 으로 발권된 항공권

2.항공권 처리 지침

1) 재발행 수수료: 없음

2) ENDO BOX: CHNG ARPT CODE AT REP. 685TTBSP. NON-END.REST APPLY

VN운항편과 K6공동운항편 둘 다 있는 항공권의 경우 VN운항편 ENDO BOX 를 기재

3) Fare calculation: REP 도시 코드를 포함, 모든 정보를 기존 항공권과 동일하게 기입하여 NO ADC 재발행

4) 환불 수수료: 면제 불가

5) 항공권 처리: 도시코드를 SAI로 조회하여 기존과 동일한 여정의 K6 공동운항편으로 재예약 후, 기존항공권과 모든 정보를 동일하게 기입하여 NO ADC 재발행 (별도의 WAIVER CODE 없음)

예시) 9월 4일에 시스템에 VN3822편이 UN으로 반영됨

3. VN 3822M 11NOV REPSGN UN1 2045 2200 O* E SAI

OPERATED BY CAMBODIA ANGKOR AIR

→ SAISGN으로 조회 후 아래 항공편에 다시 예약하고 NO ADC 재발행 처리

3 VN3822M 11NOV J SAISGN HK1 2045 2200 /E

OPERATED BY CAMBODIA ANGKOR AIR /K6 0828T/CWZWVX

3. 동일한 여정의 K6 공동운항편이 없거나, 좌석이 없는 경우: 별도 문의

감사합니다.